

通 信

## 119番受信状況

平成20年中の119番受信件数は、5,158件(前年5,439件)で1日平均14.1件(同14.9件)となっており、災害に関する内訳は、火災31件(同42件)、救急3,636件(同3,878件)、救助44件(同59件)、その他災害44件(同70件)となっています。

区分	月別	計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
計		5,158	445	457	433	413	364	338	422	411	440	527	446	462
火災		31	2	1	3	2	2	2	4	6	4	0	1	4
救急		3,636	325	329	329	303	268	249	353	305	249	310	318	298
救助		44	2	8	6	6	3	3	3	4	2	4	1	2
その他災害		44	10	2	4	2	3	1	3	3	0	6	4	6
いたずら		46	2	2	1	1	5	2	4	8	5	8	6	2
医療情報		313	41	40	18	22	18	30	14	22	24	26	19	39
まちがい		114	15	7	9	16	12	8	10	0	8	9	11	9
テスト・訓練		437	19	22	19	28	20	20	14	28	114	109	17	27
その他		493	29	46	44	33	33	23	17	35	34	55	69	75
最多/日			24	31	19	22	22	18	25	24	80	57	28	25
最少/日			7	6	8	5	5	7	6	7	7	3	6	6

火災等に関する問い合わせや他市町村への転送事案です。

## 119番受信時における口頭指導実施状況

口頭指導とは、119番通報受信時に、通報を受理した指令担当班員が緊急性があると判断した場合、救命率の向上を図るため、電話にて必要な応急処置を指導するものです。平成11年から実施しており、平成20年中は、110件の指導を行いました。なお、項目中「実施不能」は指導拒否等を指します。

項目	計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
心肺蘇生法	83	13	7	9	6	5	7	1	7	5	10	5	8
異物除去	4	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1
止血法	3	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0
熱傷処置	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
切断処置	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
実施不能	19	3	3	2	4	1	0	0	0	0	2	1	3
合計	110	16	11	13	10	6	7	3	7	5	12	8	12