

通 信

## 119番受信状況

平成22年中の119番受信件数は、6,174件（前年5,727件）で1日の平均受信件数は16.9件（同15.6件）となっており、災害に関する内訳は、火災50件（同52件）、救急3,919件（同4,295件）、救助31件（同48件）、その他災害47件（同78件）となっています。

区分 \ 月別	計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
計	6,174	549	418	477	448	479	459	563	582	475	472	565	687
火災	50	3	4	3	1	4	9	5	2	2	2	10	5
救急	3,919	362	267	303	311	311	305	351	393	308	311	323	374
救助	31	4	0	4	1	5	2	5	3	0	2	4	1
その他災害	47	8	4	5	3	3	3	3	5	2	1	8	2
いたずら	153	11	2	4	4	3	1	3	2	0	4	38	81
医療情報	435	55	31	32	26	45	28	46	51	23	29	38	31
まちがい	169	16	11	11	10	14	19	17	13	12	24	8	14
テスト・訓練	300	12	40	29	24	19	31	22	23	27	15	34	24
その他※	1,070	78	59	86	68	75	61	111	90	101	84	102	155
最多 / 日		8	10	8	12	2	23	11	4	21	16	23	10
最少 / 日		16	3	4	30	3	3	17	17	30	1	7	29

※火災等に関する問い合わせや他市町村への転送事案です。

## 119番受信時における口頭指導実施状況

口頭指導とは、119番通報受信時に、通報を受理した指令担当班員が緊急性があると判断した場合、救命率の向上を図るため、電話にて必要な応急処置を指導するものです。平成11年から実施しており、平成22年中は、127件の指導を行いました。なお、項目中「実施不能」は指導拒否等を指します。

項目	計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
心肺蘇生法	100	8	14	10	8	7	5	8	10	5	7	7	11
異物除去	3				1				1				1
止血法	10	1			1		2		1	1	1	2	1
熱傷処置	1								1				
切断処置	0												
実施不能	13	1				4	2		1		4	1	
合計	127	10	14	10	10	11	9	8	14	6	12	10	13