

通 信

119番受信状況

平成25年中の119番受信状況は、総件数6,375件（前年6,681件）で、1日の平均件数は17.4件（前年18.3件）となっております。また、災害の内訳件数は、火災71件、救急4,856件、救助51件、警戒80件となっております。

月別 区分	計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
計	6,375	559	515	496	427	467	482	542	633	503	508	590	653
火災	71	1	6	4	6	4	6	8	8	11	8	3	6
救急	4,856	405	346	366	378	393	398	449	513	397	391	387	433
救助	51	2	1	3	9	5	3	6	0	4	2	9	7
警戒	80	3	2	6	5	9	9	3	6	9	8	10	10
悪戯	57	0	1	3	4	4	6	1	2	1	14	11	10
誤報	106	0	0	2	5	12	7	12	9	10	9	15	25
医療情報	219	45	28	12	2	9	4	9	18	16	20	18	38
訓練	230	15	14	20	7	8	25	8	22	11	19	36	45
※その他	705	88	117	80	11	23	24	46	55	44	37	101	79

※災害等に関する問い合わせ、他消防機関等への転送事案等です。

覚知種別状況

区分	計	火災	救急	救助	警戒	悪戯	誤報	医療情報	訓練	※その他
計	6,375	71	4,856	51	80	57	106	219	230	705
固定電話 (緊急通報)	2,297	15	1,573	8	14	35	26	113	201	312
携帯電話	2,089	42	1,650	30	54	18	72	49	4	170
IP電話	1,856	12	1,510	8	10	4	8	57	25	222
携帯電話 (他署から転受)	125	2	116	4	2	0	0	0	0	1
専用線	8	0	7	1	0	0	0	0	0	0

※災害等に関する問い合わせ、他消防機関等への転送事案等です。

119番受信時における口頭指導実施状況

口頭指導とは、119番通報受信時に緊急性があると判断した場合、通報を受理した指令担当員が救命率の向上を図る為、通報者に必要な応急処置を指導するものです。平成11年から実施しており、平成25年中は92件の口頭指導を実施しました。

項目	計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
心肺蘇生法	81	7	7	5	10	6	7	5	5	6	6	11	6
異物除去	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
止血法	9	1	0	0	0	3	2	1	1	1	0	0	0
熱傷処置	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
切断処置	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	92	9	7	5	10	9	9	6	6	7	6	11	7