

通 信

119番通報状況

平成27年中の119番受信状況は、総件数7,435件（前年6,908件）で、1日の平均件数は20.4件（前年18.9件）となっております。また、災害の内訳件数は、火災69件、救急5,122件、救助44件、警戒67件となっております。

区分 \ 月別	計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
計	7,435	678	569	594	545	570	576	701	689	540	597	718	658
火災	69	6	6	4	3	5	3	5	8	6	8	7	8
救急	5,122	499	394	402	392	380	389	467	481	395	419	435	469
救助	44	5	5	4	4	3	2	4	4	3	4	3	3
警戒	67	3	4	5	3	5	7	4	9	2	15	6	4
悪戯	122	3	17	1	2	3	7	1	8	6	1	71	2
同報	224	18	12	22	11	13	16	29	20	25	18	25	15
医療情報	327	37	18	21	22	42	20	36	32	16	22	26	35
無言	8	1				1	3	3					
火災照会	1				1								
誤操作	256	24	17	17	19	19	24	30	21	19	24	20	22
訓練	194	11	4	19	15	13	26	6	11	10	22	29	28
試験	196	6	24	28	15	18	12	25	21	15	12	10	10
その他	805	65	68	71	58	68	67	91	74	43	52	86	62

災害等受信状況

区分	計	火災	救急	救助	警戒	悪戯	同報	医療情報	無言	火災照会	誤操作	訓練	試験	その他
計	7,435	69	5,122	44	67	122	224	327	8	1	256	194	196	805
固定電話 (緊急通報)	1,896	7	1,333	7	11	10	29	40	2	1	68	125	161	102
携帯電話	3,089	25	1,835	24	37	107	142	177	6		151	15	1	569
IP電話	1,987	12	1,633	8	4	5	38	109			34	49	4	91
加入電話	90	21	49	1	3						1		3	12
あんしん電話	78		77								1			
かけつけ	59		53		1								5	
自己覚知	27	1	19	2	5									
事後聞知	1		1											
携帯電話 (他署から転受)	135	2	108		4		7	1			1		1	11
固定電話 (他署から転受)	5		3				2							
専用線	4		1										2	1
その他	64	1	10	2	2		6					5	19	19

119番受信時における口頭指導実施状況

口頭指導とは、119番通報受信時に緊急性があると判断した場合、通報を受理した指令担当員が救命率の向上を図る為、通報者に必要な応急処置を指導するものです。平成11年から実施しており、平成27年中は173件の口頭指導を実施しました。

項目	計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
心肺蘇生法	127	20	15	15	13	5	11	7	6	7	8	11	9
異物除去	3									1		2	
止血法	42	1	2	3	3	5	1	5	8	4	2	3	5
熱傷処置	0												
切断処置	1								1				
合計	173	21	17	18	16	10	12	12	15	12	10	16	14