

通 信

119番通報状況

平成28年中の119番受信状況は、総件数7,202件（前年7,080件）で、1日の平均件数は19.7件（前年19.4件）となっております。また、災害の内訳件数は、火災65件、救急5,122件、救助46件、警戒75件となっております。

| 区分 | 月別 | 計 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 |
|------|----|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 計 | | 7,202 | 614 | 630 | 626 | 532 | 562 | 537 | 600 | 612 | 622 | 575 | 652 | 640 |
| 火災 | | 65 | 9 | 7 | 6 | 2 | 5 | 4 | 3 | 3 | 10 | 5 | 8 | 3 |
| 救急 | | 5,122 | 441 | 442 | 438 | 371 | 398 | 382 | 459 | 443 | 434 | 402 | 460 | 452 |
| 救助 | | 46 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 5 | 1 | 8 | 7 | 2 | 2 | 7 |
| 警戒 | | 75 | 5 | 5 | 5 | 9 | 6 | 3 | 4 | 9 | 3 | 12 | 7 | 7 |
| 悪戯 | | 60 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 17 | 9 | 7 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 同報 | | 231 | 24 | 45 | 22 | 8 | 14 | 14 | 13 | 16 | 32 | 13 | 13 | 17 |
| 医療情報 | | 330 | 18 | 33 | 35 | 30 | 35 | 20 | 26 | 28 | 29 | 27 | 23 | 26 |
| 火災照会 | | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 無言 | | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 2 | 0 | 1 | 1 | 5 |
| 誤操作 | | 249 | 23 | 21 | 23 | 21 | 22 | 18 | 16 | 17 | 19 | 20 | 28 | 21 |
| 訓練 | | 166 | 6 | 14 | 22 | 13 | 14 | 10 | 8 | 9 | 13 | 16 | 28 | 13 |
| 試験 | | 107 | 5 | 2 | 10 | 12 | 16 | 9 | 6 | 12 | 7 | 6 | 10 | 12 |
| その他 | | 735 | 76 | 53 | 61 | 60 | 47 | 50 | 55 | 58 | 64 | 68 | 69 | 74 |

災害等受信状況

| 区分 | 計 | 火災 | 救急 | 救助 | 警戒 | 悪戯 | 同報 | 医療情報 (火災照会) | 無言 | 誤操作 | 訓練 | 試験 | その他 |
|------------------|-------|----|-------|----|----|----|-----|----------------|----|-----|-----|-----|-----|
| 計 | 7,202 | 65 | 5,122 | 46 | 75 | 60 | 231 | 332 | 14 | 249 | 166 | 107 | 735 |
| 固定電話 (緊急通報) | 1,680 | 8 | 1,206 | 4 | 10 | 11 | 32 | 36 | 3 | 69 | 106 | 92 | 103 |
| 携帯電話 | 3,165 | 32 | 2,022 | 31 | 36 | 47 | 137 | 193 | 9 | 143 | 12 | 0 | 503 |
| IP電話 | 1,893 | 6 | 1,551 | 7 | 8 | 1 | 45 | 101 | 2 | 35 | 45 | 3 | 89 |
| 加入電話 | 87 | 15 | 57 | 1 | 5 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 7 |
| あんしん電話 | 86 | 0 | 85 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| かけつけ | 52 | 0 | 42 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 4 |
| 自己覚知 | 33 | 0 | 27 | 1 | 4 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 事後聞知 | 3 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 携帯電話 (他署から転受) | 145 | 1 | 110 | 1 | 5 | 0 | 9 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 16 |
| 固定電話 (他署から転受) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 専用線 | 11 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| その他 | 47 | 0 | 18 | 1 | 6 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 8 | 11 |

119番受信時における口頭指導実施状況

口頭指導とは、119番通報受信時に緊急性があると判断した場合、通報を受理した指令担当員が救命率の向上を図る為、通報者に必要な応急処置を指導するものです。平成11年から実施しており、平成28年中は218件の口頭指導を実施しました。

| 項目 | 計 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 |
|-------|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|
| 心肺蘇生法 | 91 | 10 | 11 | 10 | 5 | 6 | 2 | 4 | 6 | 3 | 7 | 9 | 18 |
| 異物除去 | 0 | | | | | | | | | | | | |
| 止血法 | 127 | 10 | 10 | 6 | 8 | 11 | 13 | 10 | 14 | 12 | 9 | 16 | 8 |
| 熱傷処置 | 0 | | | | | | | | | | | | |
| 切断処置 | 0 | | | | | | | | | | | | |
| 合計 | 218 | 20 | 21 | 16 | 13 | 17 | 15 | 14 | 20 | 15 | 16 | 25 | 26 |