

通 信

## 119番通報状況

平成28年中の119番受信状況は、総件数7,202件（前年7,080件）で、1日の平均件数は19.7件（前年19.4件）となっております。また、災害の内訳件数は、火災65件、救急5,122件、救助46件、警戒75件となっております。

区分	月別	計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
計		7,202	614	630	626	532	562	537	600	612	622	575	652	640
火災		65	9	7	6	2	5	4	3	3	10	5	8	3
救急		5,122	441	442	438	371	398	382	459	443	434	402	460	452
救助		46	4	3	2	3	2	5	1	8	7	2	2	7
警戒		75	5	5	5	9	6	3	4	9	3	12	7	7
悪戯		60	3	4	2	3	2	17	9	7	4	3	3	3
同報		231	24	45	22	8	14	14	13	16	32	13	13	17
医療情報		330	18	33	35	30	35	20	26	28	29	27	23	26
火災照会		2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
無言		14	0	0	0	0	0	5	0	2	0	1	1	5
誤操作		249	23	21	23	21	22	18	16	17	19	20	28	21
訓練		166	6	14	22	13	14	10	8	9	13	16	28	13
試験		107	5	2	10	12	16	9	6	12	7	6	10	12
その他		735	76	53	61	60	47	50	55	58	64	68	69	74

## 災害等受信状況

区分	計	火災	救急	救助	警戒	悪戯	同報	医療情報 (火災照会)	無言	誤操作	訓練	試験	その他
計	7,202	65	5,122	46	75	60	231	332	14	249	166	107	735
固定電話 (緊急通報)	1,680	8	1,206	4	10	11	32	36	3	69	106	92	103
携帯電話	3,165	32	2,022	31	36	47	137	193	9	143	12	0	503
IP電話	1,893	6	1,551	7	8	1	45	101	2	35	45	3	89
加入電話	87	15	57	1	5	0	1	0	0	0	1	0	7
あんしん電話	86	0	85	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
かけつけ	52	0	42	0	0	1	0	0	0	0	1	4	4
自己覚知	33	0	27	1	4	0	1	0	0	0	0	0	0
事後聞知	3	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
携帯電話 (他署から転受)	145	1	110	1	5	0	9	1	0	1	1	0	16
固定電話 (他署から転受)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
専用線	11	1	4	0	0	0	4	0	0	1	0	0	1
その他	47	0	18	1	6	0	2	1	0	0	0	8	11

## 119番受信時における口頭指導実施状況

口頭指導とは、119番通報受信時に緊急性があると判断した場合、通報を受理した指令担当員が救命率の向上を図る為、通報者に必要な応急処置を指導するものです。平成11年から実施しており、平成28年中は218件の口頭指導を実施しました。

項目	計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
心肺蘇生法	91	10	11	10	5	6	2	4	6	3	7	9	18
異物除去	0												
止血法	127	10	10	6	8	11	13	10	14	12	9	16	8
熱傷処置	0												
切断処置	0												
合計	218	20	21	16	13	17	15	14	20	15	16	25	26