

通 信

## 119番通報状況（海部地方消防指令センター受信状況）

海部地方消防指令センターにおける平成30年中の119番受信状況は、総受信件数7,669件（前年7,286件）で、1日の平均件数は21.0件（前年20.0件）となっております。  
また、災害等受信内訳件数は、火災78件、救急5,408件、救助75件、警戒97件となっております。

区分	月別	計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
計		7,669	712	632	653	572	600	571	810	686	628	535	583	687
火災		78	6	10	6	5	6	8	13	3	3	3	8	7
救急		5,408	530	435	451	406	394	398	587	501	425	392	411	478
救助		75	5	2	9	5	3	8	9	8	6	8	3	9
警戒		97	6	7	2	3	5	7	4	5	32	8	10	8
悪戯		52	0	3	1	6	9	4	6	9	6	2	1	5
同報		231	25	28	15	15	23	20	26	19	17	9	18	16
医療情報		289	25	29	22	29	31	13	33	23	20	19	17	28
火災照会		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無言		22	0	0	0	1	0	3	7	5	1	0	1	4
誤操作		255	18	20	18	19	42	16	24	25	20	17	14	22
訓練		151	9	12	19	11	11	8	4	6	16	15	24	16
試験		151	16	4	21	14	19	13	11	7	11	10	9	16
その他		860	72	82	89	58	57	73	86	75	71	52	67	78

## 災害等受信状況

区分	計	火災	救急	救助	警戒	悪戯	同報	医療情報 (火災照会)	無言	誤操作	訓練	試験	その他
計	7,669	78	5,408	75	97	52	231	289	22	255	151	151	860
固定電話 (緊急通報)	1,489	8	999	7	12	16	23	36	7	62	92	134	93
携帯電話	3,693	34	2,357	49	54	33	166	187	14	169	14	0	616
IP電話	2,000	10	1,702	6	13	3	30	65	1	22	43	4	101
加入電話	111	20	66	6	8	0	2	0	0	0	0	0	9
あんしん電話	54	0	54	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
かけつけ	61	0	49	0	2	0	0	0	0	0	0	7	3
自己覚知	33	3	20	3	3	0	0	0	0	0	0	0	4
事後聞知	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
携帯電話 (他署から転受)	180	3	147	2	2	0	5	0	0	0	0	0	21
固定電話 (他署から転受)	3	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
専用線	5	0	2	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1
その他	40	0	10	2	3	0	3	1	0	1	2	6	12

## 119番受信時における口頭指導実施状況

口頭指導とは、119番通報受信時に緊急性があると判断した場合、通報を受理した指令担当員が救命率の向上を図る為、通報者に必要な応急処置を指導するものです。平成11年から実施しており、平成30年中は147件の口頭指導を実施しました。

項目	計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
心肺蘇生法	92	13	11	4	5	6	8	7	6	7	10	8	7
異物除去	6	1					1			1		2	1
止血法	46	3	3	4	3	1	1	3	7	13	2	2	4
熱傷処置	2		2										
切断処置	1		1										
合計	147	17	17	8	8	7	10	10	13	21	12	12	12