

通 信

119番受信状況

平成23年中の119番受信件数は、6,523件（前年6,174件）で1日の平均受信件数は17.8件（前年16.9件）となっており、災害に関する内訳は、火災33件（前年50件）、救急4,229件（前年3,919件）、救助37件（前年31件）、その他災害42件（前年47件）となっています。

区分 \ 月別	計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
計	6,523	594	476	534	580	496	511	573	511	529	509	523	687
火災	33	3	5	1	5	1	0	6	4	2	0	3	3
救急	4,229	394	330	322	362	347	328	386	327	319	318	345	451
救助	37	6	5	2	2	1	1	5	4	4	0	4	3
その他災害	42	4	0	5	4	6	5	0	4	4	1	7	2
いたずら	83	2	2	17	35	12	0	5	2	3	0	5	0
医療情報	397	24	30	32	28	28	31	43	47	37	36	28	33
まちがい	140	13	15	14	10	8	12	13	9	13	9	11	13
テスト・訓練	308	14	10	23	26	8	34	21	29	33	45	26	39
その他※	1,254	134	79	118	108	85	100	94	85	114	100	94	143
最多 / 日		31	27	31	39	29	33	27	28	33	29	25	33
最少 / 日		10	6	6	8	7	8	10	7	9	5	9	13

※火災等に関する問い合わせや他市町村への転送事案です。

119番受信時における口頭指導実施状況

口頭指導とは、119番通報受信時に通報を受理した指令担当員が緊急性があると判断した場合、救命率の向上を図るため、口頭で必要な応急処置を指導するものです。平成11年から実施しており、平成23年中は213件（前年127件）の指導を実施しました。なお、項目中の「実施不能」は拒否等により、相手側が実施できなかった場合の件数を示します。

項目	計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
心肺蘇生法	167	29	12	24	8	12	20	13	4	11	2	13	19
異物除去	7	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	3
止血法	26	4	0	2	0	1	1	4	1	3	3	4	3
熱傷処置	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
切断処置	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
実施不能	13	0	2	1	0	2	0	2	0	2	1	1	2
合計	213	34	14	27	9	15	21	19	6	16	6	19	27