

通 信

## 119番通報状況（海部地方消防指令センター受信状況）

海部地方消防指令センターにおける平成29年中の119番受信状況は、総受信件数7,286件（前年7,202件）で、1日の平均件数は20.0件（前年19.7件）となっております。  
また、災害等受信内訳件数は、火災56件、救急5,219件、救助44件、警戒82件となっております。

区分	月別	計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
計		7,286	698	590	618	580	606	521	660	611	548	584	622	648
火災		56	6	3	5	7	5	6	3	7	0	4	4	6
救急		5,219	519	446	430	411	414	374	479	435	388	408	431	484
救助		44	1	2	5	4	4	2	3	2	5	5	8	3
警戒		82	6	5	7	5	5	10	4	9	12	5	9	5
悪戯		43	0	1	4	4	7	9	7	3	0	4	2	2
同報		218	21	7	35	27	26	15	16	9	25	12	15	10
医療情報		298	37	20	28	19	24	24	31	28	19	20	21	27
火災照会		1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
無言		22	2	6	2	3	2	1	0	1	0	2	1	2
誤操作		218	12	12	22	26	16	15	13	15	23	29	16	19
訓練		150	3	5	26	9	10	7	7	5	22	17	35	4
試験		132	16	9	12	12	9	7	9	11	13	6	13	15
その他		803	75	74	42	53	83	51	88	86	41	72	67	71

## 災害等受信状況

区分	計	火災	救急	救助	警戒	悪戯	同報	医療情報 (火災照会)	無言	誤操作	訓練	試験	その他
計	7,286	56	5,219	44	82	43	218	299	22	218	150	132	803
固定電話 (緊急通報)	1,620	2	1,132	3	3	18	36	43	6	52	96	120	109
携帯電話	3,273	27	2,137	27	52	24	134	168	15	127	9	1	552
IP電話	1,975	4	1,659	7	6	1	33	85	1	34	43	7	95
加入電話	103	19	69	1	6	0	2	0	0	0	0	0	6
あんしん電話	35	0	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
かけつけ	55	0	47	0	0	0	3	0	0	0	1	3	1
自己覚知	35	0	20	2	6	0	1	0	0	0	0	0	6
事後聞知	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
携帯電話 (他署から転受)	128	0	104	3	3	0	4	3	0	0	0	0	11
固定電話 (他署から転受)	2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
専用線	4	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
その他	56	4	16	1	6	0	3	0	0	5	1	1	19

## 119番受信時における口頭指導実施状況

口頭指導とは、119番通報受信時に緊急性があると判断した場合、通報を受理した指令担当員が救命率の向上を図る為、通報者に必要な応急処置を指導するものです。平成11年から実施しており、平成29年中は162件の口頭指導を実施しました。

項目	計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
心肺蘇生法	121	18	14	11	8	8	10	13	1	6	14	9	9
異物除去	2								1	1			
止血法	39	3	3	7	5	3	5	2	2	2	0	3	4
熱傷処置	0												
切断処置	0												
合計	162	21	17	18	13	11	15	15	4	9	14	12	13