

通 信

## 119番通報状況（海部地方消防指令センター受信状況）

海部地方消防指令センターにおける令和2年中の119番受信状況は、総受信件数7,005件（前年7,619件）で、1日の平均件数は19.2件（前年20.8件）となっております。  
また、災害等受信内訳件数は、火災70件、救急4,928件、救助76件、警戒56件となつています。

月別 区分	計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
計	7,005	682	552	561	520	528	494	563	673	603	568	585	676
火災	70	2	3	4	6	5	8	7	6	3	6	6	14
救急	4,928	492	398	374	381	358	335	399	483	423	406	397	482
救助	76	8	3	10	7	5	2	3	6	4	12	11	5
警戒	56	4	5	6	6	4	4	3	7	7	4	3	3
悪戯	71	4	9	10	6	4	5	3	5	7	9	4	5
同報	224	23	15	17	14	14	18	17	30	20	17	23	16
医療情報	209	30	11	13	10	11	17	22	28	17	15	19	16
火災照会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無言	21	2	4	2	0	0	2	3	0	2	0	3	3
誤操作	290	22	26	23	23	40	34	18	27	19	18	14	26
訓練	130	7	7	24	4	15	6	4	5	13	11	23	11
試験	157	19	6	11	3	3	21	15	10	18	16	12	23
その他	773	69	65	67	60	69	42	69	66	70	54	70	72

## 災害等受信状況

種別 区分	計	火災	救急	救助	警戒	悪戯	同報	医療情報 (火災照会)	無言	誤操作	訓練	試験	その他
計	7,005	70	4,928	76	56	71	224	209	21	290	130	157	773
固定電話 (緊急通報)	1,115	1	738	7	7	5	25	10	1	50	74	135	62
携帯電話	3,602	31	2,336	49	36	57	146	139	19	206	7	6	570
IP電話	1,870	11	1,555	5	3	9	33	60	1	33	48	6	106
加入電話	115	21	79	5	1	0	2	0	0	0	1	0	6
あんしん電話	27	0	25	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
かけつけ	43	1	34	0	1	0	0	0	0	0	0	5	2
自己覚知	19	0	13	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0
事後聞知	3	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
携帯電話 (他署から転受)	172	4	131	4	2	0	13	0	0	1	0	0	17
固定電話 (他署から転受)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
専用線	9	0	7	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
その他	30	1	8	3	1	0	3	0	0	0	0	5	9

## 119番受信時における口頭指導実施状況

口頭指導とは、119番通報受信時に緊急性があると判断した場合、通報を受理した指令担当員が救命率の向上を図る為、通報者に必要な応急処置を指導するものです。平成11年から実施しており、令和2年中は108件の口頭指導を実施しました。

項目	計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
心肺蘇生法	48	9	3	3	4	2	3	3	2	4	2	5	8
異物除去	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
止血法	54	4	6	5	8	7	1	4	4	4	4	4	3
熱傷処置	3	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0
切断処置	3	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0
合計	108	13	9	8	13	10	5	7	8	9	6	9	11