

### 1 1 9 番通報状況（海部地方消防指令センター受信状況）

海部地方消防指令センターにおける令和3年中の119番受信状況は、総受信件数7,362件（前年7,005件）で、1日の平均件数は20.2件（前年19.1件）となっております。  
また、災害等受信内訳件数は、火災76件、救急5,288件、救助67件、警戒62件となっております。

月別 種別	計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
計	7,362	677	536	533	547	599	570	653	691	619	624	639	674
火災	76	11	4	5	2	3	4	9	9	2	13	9	5
救急	5,288	442	381	395	404	430	425	481	486	446	440	457	501
救助	67	8	9	3	3	4	4	2	6	6	8	7	7
警戒	62	8	3	3	3	4	4	6	2	4	8	9	8
悪戯	30	0	4	1	2	3	5	3	3	1	6	1	1
同報	240	32	24	8	18	14	17	20	28	13	18	27	21
医療情報	199	12	17	11	16	23	17	18	19	16	18	19	13
火災照会	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
無言	17	0	1	0	1	3	1	5	1	1	2	1	1
誤操作	353	52	27	23	33	20	24	20	27	43	31	21	32
訓練	138	7	9	20	6	11	5	7	17	12	10	17	17
試験	139	18	4	7	7	13	10	17	7	18	12	16	10
その他	752	87	53	57	52	71	53	65	86	57	58	55	58

### 災害等受信状況

区分 種別	計	火災	救急	救助	警戒	悪戯	同報	医療情報 (火災照会)	無言	誤操作	訓練	試験	その他
計	7,362	76	5,288	67	62	30	240	200	17	353	138	139	752
固定電話 (緊急通報)	1,173	7	781	2	0	7	46	44	0	67	17	32	170
携帯電話	3,937	34	2,608	47	40	22	158	118	16	233	93	87	481
IP電話	1,733	8	1,489	6	10	0	29	32	1	45	23	16	74
加入電話	185	20	148	4	2	0	0	2	0	3	3	0	3
あんしん電話	46	0	45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
かけつけ	40	0	32	0	0	0	4	0	0	0	0	0	4
自己覚知	32	1	25	0	4	0	0	0	0	0	0	0	2
事後聞知	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
携帯電話 (他署から転受)	186	5	148	5	5	1	1	3	0	4	1	4	9
固定電話 (他署から転受)	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
専用線	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
その他	24	0	10	2	0	0	2	1	0	1	1	0	7

## 119番受信時における口頭指導実施状況

口頭指導とは、119番通報受信時に緊急性があると判断した場合、通報を受理した指令担当員が救命率の向上を図る為、通報者に必要な応急処置を指導するものです。平成11年から実施しており、令和3年中は190件の口頭指導を実施しました。

項目	計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
心肺蘇生法	82	8	7	6	3	1	3	5	4	4	9	11	21
異物除去	67	0	0	0	0	0	10	13	11	5	13	6	9
止血法	39	9	4	11	6	8	1	0	0	0	0	0	0
熱傷処置	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
切断処置	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	190	17	11	19	9	9	14	18	15	9	22	17	30