

通 信

## 119番通報状況（海部地方消防指令センター受信状況）

海部地方消防指令センターにおける令和5年中の119番受信状況は、総受信件数9,002件（前年8,771件）となっており、前年から231件の増加しています。1日の平均受信件数は24.7件（前年24.0件）となっています。

また、災害等受信内訳件数は、火災79件、救急6,428件、救助83件、警戒68件となっています。

月別 区分	計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
計	9,002	759	643	668	739	731	729	909	941	730	714	660	779
火災	79	7	4	9	9	7	8	10	5	6	3	5	6
救急	6,428	557	455	457	496	491	504	668	689	539	525	480	567
救助	83	5	6	6	9	8	4	9	11	4	7	8	6
警戒	68	6	4	3	6	5	3	3	2	4	6	10	16
悪戯	41	4	2	4	6	6	2	1	2	2	6	4	2
同報	277	23	25	14	27	28	24	20	42	16	17	20	21
医療情報	244	31	15	13	19	26	24	20	32	17	13	16	18
火災照会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無言	86	3	4	3	11	7	17	8	8	10	5	2	8
誤操作	457	26	41	53	43	52	52	52	38	32	22	18	28
訓練	140	3	10	21	19	10	7	4	10	16	21	15	4
試験	208	20	10	12	14	12	18	21	13	10	35	20	23
その他	891	74	67	73	80	79	66	93	89	74	54	62	80

## 災害等受信状況

区分 種別	計	火災	救急	救助	警戒	悪戯	同報	医療情報 (火災照会)	無言	誤操作	訓練	試験	その他
計	9,002	79	6,428	83	68	41	277	244	86	457	140	208	891
固定電話 (緊急通報)	1,235	6	833	1	4	7	29	16	0	35	67	183	54
携帯電話	5,312	34	3,574	54	38	27	201	179	84	389	10	1	721
IP電話	1,948	2	1,653	7	3	7	36	47	2	30	62	8	91
加入電話	170	32	93	13	15	0	2	0	0	2	0	3	10
あんしん電話	10	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
かけつけ	41	0	30	0	0	0	0	0	0	0	0	8	3
自己覚知	13	1	8	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
事後聞知	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
携帯電話 (他署から転受)	254	4	221	6	5	0	8	2	0	0	1	0	7
固定電話 (他署から転受)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
専用線	3	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0
その他	16	0	5	0	0	0	0	0	0	1	0	5	5

## 119番受信時における口頭指導実施状況

口頭指導とは、119番通報受信時に緊急性があると判断した場合、通報を受理した指令担当員が救命率の向上を図る為、通報者に必要な応急処置を指導するものです。平成11年から実施しており、令和5年中は246件の口頭指導を実施しました。

項目	計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
心肺蘇生法	112	7	10	19	6	10	9	6	8	16	5	8	8
異物除去	4	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1
止血法	127	8	15	8	4	17	3	12	7	13	11	14	15
熱傷処置	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
切断処置	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
合計	246	16	25	27	10	27	12	19	15	29	18	24	24