

通 信

1 1 9 番通報状況

令和6年中の119番受信状況は、総受信件数8,877件（前年9,002件）で、1日の平均件数は24.3件（前年24.7件）となっております。

また、災害等受信内訳件数は、火災99件、救急6,448件、救助84件、警戒74件となっております。

区分 \ 月別	計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
計	8,877	790	699	725	671	692	671	866	798	728	637	655	945
火 災	99	13	6	8	9	9	7	8	4	13	11	5	6
救 急	6,448	566	522	528	480	501	496	648	574	491	446	478	718
救 助	84	8	4	3	9	3	7	11	10	11	4	7	7
警 戒	74	6	3	5	3	6	6	5	6	8	13	7	6
悪 戯	18	3	1	1	1	2	0	0	2	3	4	0	1
同 報	281	36	27	12	31	16	12	20	33	33	19	22	20
医 療 情 報	202	22	18	22	9	13	9	20	19	17	15	11	27
火 災 照 会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無 言	51	1	4	6	0	2	5	8	8	4	4	1	8
誤 操 作	356	29	25	39	27	31	27	33	28	36	27	25	29
訓 練	144	5	10	14	12	14	8	10	6	23	15	20	7
試 験	190	16	10	21	10	18	21	22	16	14	18	8	16
そ の 他	930	85	69	66	80	77	73	81	92	75	61	71	100

災害等受信状況

種別 \ 区分	計	火災	救急	救助	警戒	悪戯	同報	医療情報 (火災照会)	無言	誤操作	訓練	試験	その他
計	9,002	99	6,448	84	74	18	281	202	51	356	144	190	930
固定電話 (緊急通報)	1,220	10	752	3	4	3	30	12	0	92	68	168	78
携帯電話	5,340	51	3,868	56	4	14	209	131	44	231	12	1	719
IP電話	2,026	9	1,673	4	50	1	30	57	7	29	63	5	98
加入電話	100	0	72	7	1	0	3	0	0	2	0	3	12
あんしん電話	25	0	23	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
かけつけ	33	0	20	0	1	0	0	0	0	0	0	8	4
自己覚知	19	0	10	6	3	0	0	0	0	0	0	0	0
事後聞知	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
携帯電話 (他署から転受)	59	0	22	7	9	0	8	2	0	0	1	0	10
固定電話 (他署から転受)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
専用線	5	0	3	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0
その他	42	21	5	0	0	0	0	0	0	2	0	5	9

1 1 9 番受信時における口頭指導実施状況

口頭指導とは、1 1 9 番通報受信時に緊急性があると判断した場合、通報を受理した指令担当員が救命率の向上を図る為、通報者に必要な応急処置を指導するものです。平成11年から実施しており、令和6年中は298件の口頭指導を実施しました。

項 目	計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
心 肺 蘇 生 法	181	27	30	17	17	8	10	14	17	8	8	8	17
異 物 除 去	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
止 血 法	112	10	4	13	9	5	11	5	14	5	15	13	8
熱 傷 処 置	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1
切 断 処 置	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合 計	298	37	34	30	27	13	21	19	31	13	24	22	27