

# 「メール119」登録・利用のご案内

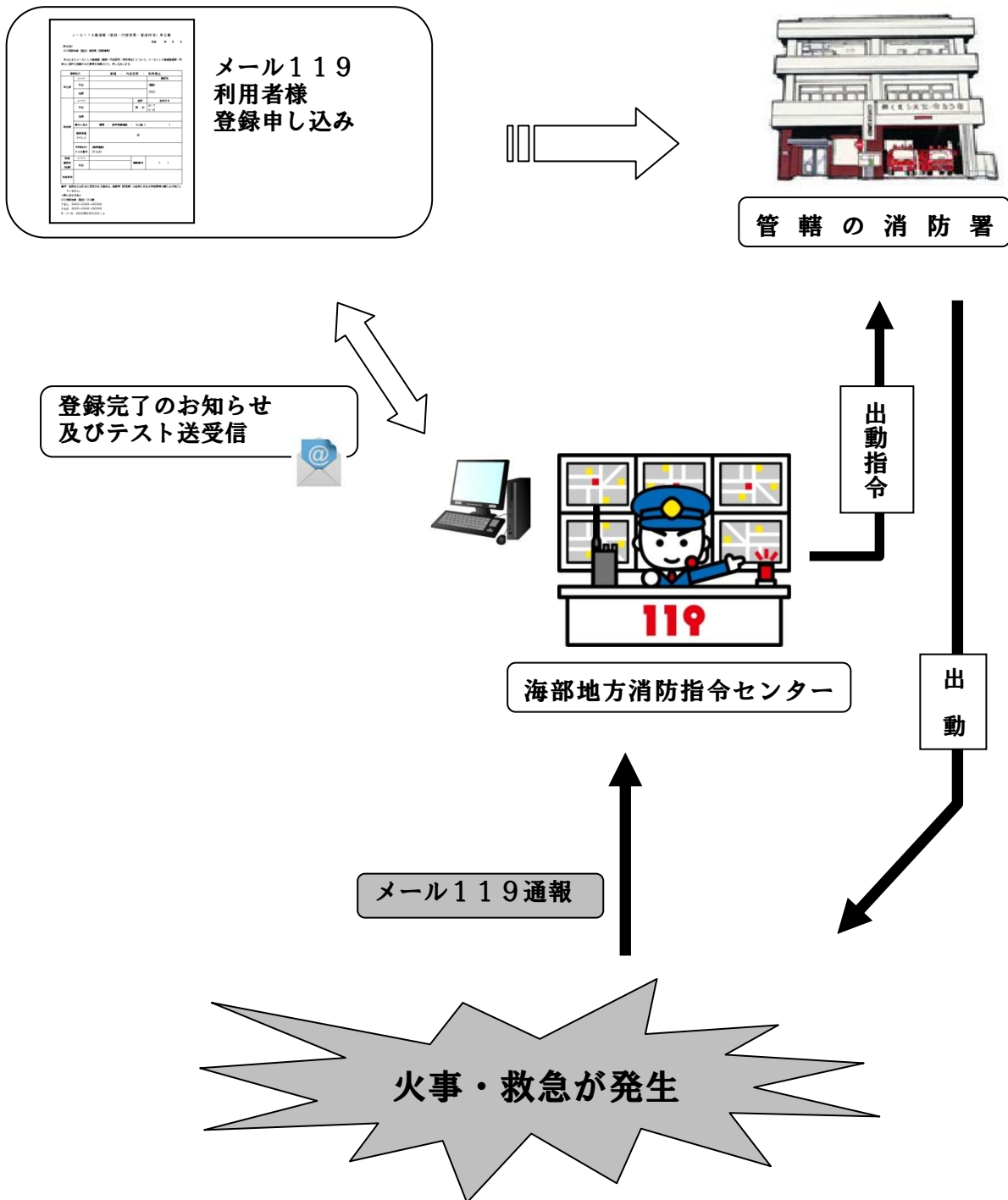
火事・救急は119番

海部地方消防指令センター

# 「メール119」登録・利用のご案内

火事・救急は119番

## <メール119のしくみ>



## □■□ご利用対象者□■□

海部地方（津島市、愛西市、弥富市、あま市、蟹江町、大治町及び飛島村）内にお住まいまたは、通勤・通学している方で、聴覚または音声言語機能に障がい（会話による意思の伝達が困難）のある方を対象とします。

## □■□ご利用について□■□

- ・メール119は、救急車や消防車の出動要請について海部地方内に発生した災害に限りご利用いただけます。
- ・メール119のご利用にあたっては、インターネットを使用する電子メール機能を有したパソコンや携帯電話などが必要です。

## □■□登録について□■□

メール119をご利用になるためには、事前に住所、氏名などの登録手続きをしていただく必要があります。申込書に必要事項を記入の上、下記の受付場所へ直接提出してください。

### <<申込書配布場所及び申し込み受付場所>>

- ・海部地方の各消防署
- ・お住まいの市役所または町村役場

## □■□登録完了通知及び利用開始日□■□

・登録が完了しましたら、その旨を「メール119通報（登録・内容変更・利用停止）申込書」に記入された登録アドレス（以下、「登録アドレス」と言います。）あてに送信いたしますので、次に示すドメインを用いたアドレスを、利用パソコン等で受信可能な設定にしておいてください。

@clovernet. ne. jp

アットマーク シー エル オー ブイ イー アール エヌ イー ティー ドット エヌ イー ドット ジェイ ピー

・メール119通報用アドレス（以下、「通報用アドレス」と言います。）は、海部地方消防指令センターから登録完了通知を送信した際のアドレスとなりますので当該通知を受信しましたら、ご自分のパソコン等のアドレス帳に登録をしてください。

### □■□ご利用条件□■□

- ・メール119は、一般のメールサービスを使用していますので、利用通信網の状況により遅延・消失する場合があります。
- ・メール119は、登録アドレスに限り、通報が可能です。登録アドレス以外は受信拒否となります。
- ・メール119をご利用いただく場合の通信使用料は、ご利用者の負担となります。
- ・登録情報に虚偽が発見された場合や、明らかに迷惑・いたずらメールと解される着信があった場合は、登録を抹消させていただくことがあります。
- ・メール119は登録者のみ利用可能ですので、取得した通報用アドレスを第三者にはお知らせしないようにして下さい。

### □■□その他□■□

- ・メール119は、緊急時の通報専用です。お問い合わせは、海部東部消防組合消防本部 消防課 052-442-1605まで、ご連絡をお願いいたします。

### □■□緊急時のメール119の通報方法□■□

海部地方内において、救急車や消防車を要請したいときは、次の手順で送信してください。

- ①メールを作成する画面を表示させ、あて先に、「通報用アドレス」を選択する。



- ②件名入力の欄、または本文に、「救急」「火災」などの災害種別を入力する。



- ③本文に次の事項をフリーで入力し、送信する。

- ◇ 「救急」「火災」などの災害種別を入力（件名に入力した場合は不要）
- ◇ 救急車や消防車が必要となる場合（必要となる場所は、市町村名から入力、アパートなどは部屋番号まで入力）
- ◇ 上記場所の目標となるもの（目標となる大きな建物、公園、交差点などを入力）
- ◇ 症状または災害の状況（可能な限り詳しく入力）

## □■□通報メールの作成例□■□

《件名》 救急
《本文》 〇〇市の〇〇丁目〇 番ハイツ〇〇 101号室 〇〇郵便局の東側 激しい腹痛

《件名》 火災
《本文》 〇〇市〇〇町1-5 3 101号室 5階建のビルの3階 から煙が出ている

### 注意事項

- 海部地方消防指令センターにおいてメール119を受信後、救急車や消防車が  
必要となる場所の特定ができない場合には、確認メールを送信しますので、救  
急車や消防車がが必要な場所を再度確認し、「〇〇マンション〇〇号室〇〇宅」  
など、出来るだけ詳しく情報を入力し、返信して下さい。
- 外出時などで、住所は分からないが、明確な目標物が分かる場合は「〇〇市〇  
〇高校北側路上」など、場所が特定できる情報を返信して下さい。
- メール119に用いる用語は「日本語」とし、絵文字等は使用しないでくださ  
い。
- メール119をご利用になる場合は、添付ファイルや特別なアプリケーション  
ソフトは、ご利用にならないでください。

□■□消防からの返信メール例□■□

《件名》 Re:救急

《本文》

海部地方消防指令センターです。

あなたの救急通報メールを○時○分に受信しました。

救急車を出動させましたので、出入口の鍵を開放しておいてください。

《件名》 Re:火災

《本文》

海部地方消防指令センターです。

あなたの火災通報メールを○時○分に受信しました。

消防車を出動させましたので、安全な場所に避難してください。

消防車が到着したら、手を振ってお知らせください。

注意事項

- パソコン等のメール設定で、受信拒否設定をされている場合は、消防からの返信メールが受信できなくなりますので、必ず、消防からのメールを受信できるように設定してください。
- 海部地方消防指令センターでは、メール119を受信した場合「救急車（消防車）が向かいました。」などの返信メールを速やかに返信させていただきます。この返信がない場合は、海部地方消防指令センターにメール119が届いていませんので、近くにいる方に協力を求めるなど、他の手段での通報をお願いします。